# PÓLIZA DE GARANTÍA

Carrier Chile S.A en adelante "Midea Carrier Chile"

## POLÍTICAS DE GARANTÍAS:

Midea Carrier Chile, garantiza el servicio de reparación gratuito de los productos Midea por defecto del fabricante comercializados en el mercado chileno, incluyendo la mano de obra y repuestos sujeto al diagnóstico técnico autorizado por Midea Carrier Chile, la garantía aplica sólo a productos vendidos a través de Midea Carrier Chile, en territorio chileno. Todos los productos comercializados por Midea Carrier Chile, cuentan con Póliza de Garantía.

## APLICACIÓN DE GARANTÍAS:

Para hacer efectiva esta garantía, el cliente deberá contactar a uno de nuestros Centros de Servicio Técnicos Exclusivos y/o Autorizados en Chile, información que podrá obtener a través de nuestra página web www.midea.cl o llamando al teléfono (Chile) 600 461 1000.

La garantía de reparación cubre los defectos de fabricación producidos por el uso normal y legítimo del producto Midea. Repuestos y la mano de obra serán sin costo para el cliente. El cliente será responsable de los daños producidos por el transporte de los productos realizados por el mismo, perdiendo la cobertura de esta garantía.

El periodo de garantía de cada producto rige a contar de la fecha de compra, indicado en la boleta o factura de compra, documento que el cliente deberá presentar al momento de solicitar la reparación en garantía de su producto, según lo establecido en la Ley N° 19.496 de protección de los derechos de los consumidores.

La garantía que ofrece Midea Carrier Chile, es la reparación gratuita del producto sujeto a diagnóstico técnico entregado por nuestros servicios autorizados por Midea Carrier Chile.

# EXCLUSIONES DE LA GARANTÍA:

La garantía de reparación quedará sin efecto, por los siguientes motivos:

- Daños causados por maltratos, golpes, caídas, accidentes, ralladuras, descoloramiento, desórdenes públicos, transporte y bodegaje inadecuado o trato incorrecto, como también los daños por catástrofes naturales, temblor, terremoto, maremoto, inundaciones, anegaciones, relámpagos, humedad, ambientes de polvo excesivo, etc.
- Excesos o caídas de voltaje eléctrico que impliquen uso en condiciones anormales, como también defectos de instalación eléctrica.
- Uso impropio, distinto del uso doméstico o del indicado en el manual de usuario y/o en condiciones ambientales deficientes.
- Desgaste de partes y piezas mecánicas, eléctricas, metálicas, plásticas y de caucho por uso normal.
- Garantía cuya vigencia ha caducado.
- Instalación en condiciones distintas a los indicados en el manual de usuario.
- Intervención del artefacto por personal no autorizado por Midea Carrier Chile, y/o intervención o desarme del producto, defecto a causa de esto y/o instalación de piezas o accesorios no originales ni autorizados por Midea Carrier Chile.
- No están sujetos a la Garantía, bases, partes plásticas, gabinetes, mangueras, filtros y demás accesorios consumibles.
- Enmiendas, alteraciones en los datos del certificado de garantía o factura de compra y la no presentación del documento de compra (boleta o factura).
- Adulteración, ausencia o enmienda del número de serie de fabricación.
- La operación del artefacto en condiciones no prescritas en el manual de usuario.
- Defectos técnicos derivados de problemas en la instalación incorrecta del producto.
- Cuando el producto no haya sido importado a la República de Chile por Midea Carrier Chile.

# INFORMACIÓN IMPORTANTE A CONSIDERAR:

Señor consumidor, al momento de compra de su producto tenga presente lo siguiente:

- Exija al distribuidor la entrega de su boleta o factura de compra que oficialice la transacción.
- Cerciórese que su producto se encuentre con todos los accesorios dentro de la caja.
- Lea cuidadosamente el manual de usuario antes de operar el producto adquirido.
- Esta Garantía debe hacerse valer única y exclusivamente en nuestros centros autorizados por Midea Carrier Chile.
- Para los productos refrigeradores, lavadoras y secadoras, la atencion técnica es a domicilio.
- Para cualquier consulta relativa al Servicio Post Venta, favor llamar a nuestro Servicio al cliente:

600 461 1000
Web www.midea.cl

Periodos de Garantía:

| Categoría de Producto | Periodo de Garantía |
|---|---|
| Lavadoras | 12 Meses |
| Refrigeradores | 12 Meses |
| Secadoras | 12 Meses |
| Hervidores | 24 Meses |
| Microondas | 24 Meses |
| Aire Acondicionado Portátiles | 12 Meses |

## Información de compra

NOMBRE

DIRECCIÓN

CIUDAD

MODELO

NÚMERO DE SERIE

FECHA DE COMPRA

NÚMERO DE BOLETA Y/O FACTURA

## Información proveedor

TIENDA

DIRECCIÓN

CIUDAD

# Midea en el mundo

Fundada en 1968, Midea se ha transformado en un líder mundial en la fabricación de equipos de aire acondicionado y electrodomésticos. Sus 40 años de crecimiento constante han llevado a alcanzar un volumen de negocios de 22 mil millones de dólares en 2011, creando más de 150.000 puestos de trabajo en todo el mundo.

Midea Carrier Chile
Carlos Valdovinos 440, San Joaquín, Santiago.
Servicio al cliente: 600 461 1000